

Seraphin assistant juridique

Seraphin.legal propose un outil 100% en ligne dédié à la gestion des questions juridiques au sein d'une organisation : SAJ.

L'outil repose sur un assistant virtuel destiné à pré-qualifier le besoin juridique de l'utilisateur afin de transmettre sa question au professionnel du droit compétent (juriste, avocat...). Cet outil permet ainsi de gérer la relation client au sein d'une direction juridique, d'une fédération, d'un cabinet d'avocats, etc.

Cette technologie a été récompensé en 2019 par le Prix de l'innovation des avocats - relation clients après avoir été mis en place au sein de la Fédération Nationale des Offices de Tourisme de France ([en savoir plus](#)).



Fonctionnalités du module de base

1	Un portail d'assistance juridique et d'échanges centralisés pour les professionnels du droit et leurs clients, sous forme de plateforme web.
2	Un assistant virtuel ou " <i>legal bot</i> " qui permet de guider les utilisateurs vers une pré-qualification de leur question juridique grâce à un jeu de 5 à 10 questions simples. Cet assistant virtuel se repose sur l'API Seraphin Assistant, et l'arborescence de l'arbre de décision devra être adapté à votre activité.
3	Un système de classification des questions juridiques en fonction de leur complexité : <ul style="list-style-type: none">- une question "simple" peut conduire l'utilisateur vers une réponse pré-rédigée par des juristes (fiches explicatives, documents types à télécharger, etc)- une question "complexe" permet à l'utilisateur d'entrer en contact avec un juriste compétent afin d'échanger par chat directement sur la plateforme (possibilité d'échanger des messages écrits et des fichiers).
4	Une base de données de contenus pédagogiques structurée en fonction des besoins métiers et administrable (fiches explicatives, actualités, etc).
5	Une personnalisation de la charte graphique aux couleurs de votre marque.
6	Accompagnement à l'adoption de la solution Réalisation d'un screencast (tutoriel vidéo) présentant le fonctionnement de l'outil aux utilisateurs

15 000€ HT

Fonctionnalités optionnelles à la carte

1	Interconnexion avec votre SSO (système d'authentification) et gestion des rôles à partir de votre système d'informations	3000€ HT
2	Module "contrathèque" intégrée Module permettant aux utilisateurs de la plateforme de générer rapidement des documents juridiques type : contrats, courriers, etc. L'automatisation des documents est prise en charge par Seraphin. Utilisation de l'API Seraphin Contract Management	2000€ HT + forfait d'automatisation des documents en fonction de leur nombre et de leur complexité
3	Module "contrathèque" personnalisable Module contrathèque intégrée + interface de gestion de vos modèles de documents vous permettant de modifier les documents existants en autonomie, d'en ajouter et d'en supprimer.	5000€ HT / an
4	Module de mesure de la satisfaction des utilisateurs Formulaire de satisfaction des utilisateurs pour les questions simples et les questions complexes	500€ HT
5	Ajout d'un module de statistiques d'usage de la plateforme <ul style="list-style-type: none">- nombre de visites- nombre de questions posées- répartition des questions par domaines- répartition des questions par degré d'urgence- questions les plus fréquentes- statistiques sur la satisfaction (avec module 3)	2000€ HT Pour l'ajout d'un nouvel indicateur statistique, sur devis sous réserve de faisabilité
6	Module d'invitation d'intervenants externes (avocats, notaires) ou internes Possibilité d'inviter des personnes dans le groupe de discussion pour participer au traitement des questions	2000€ HT

7	Personnalisation du workflow d'attribution des questions : répartition des questions par pôle de compétence au sein de la direction juridique, répartition vers des juristes ou des avocats, répartition en fonction de la complexité de la question, etc	2000€ HT
8	Autres fonctionnalités Les autres demandes vous font entrer dans un processus de conception sur-mesure de votre plateforme. Seraphin vous accompagne pour mettre en place des fonctionnalités adaptées à vos besoin : <ul style="list-style-type: none"> - personnalisation d'un autre workflow - intégration d'autres API tierces : signature électronique de documents, paiement en ligne, blockchain... - ajout de nouvelles fonctionnalités 	Sur devis

Licence d'utilisation

Avec ou sans options, SAJ est assorti d'une licence d'utilisation annuelle :

SAJ	5000€ HT / an
SAJ avec option contrathèque (<i>API Seraphin Contract Management</i>)	8 000€ HT / an

Module d'accompagnement

	<p>Atelier RGPD (½ journée)</p> <ul style="list-style-type: none">- Sensibilisation aux enjeux données personnelles dans un projet de digitalisation- Evaluation des enjeux et des risques relatifs aux données personnelles pour le projet	1500€ HT
	<p>Atelier "conception de votre assistant" (½ journée)</p> <p>Notre équipe vous accompagne dans la conception de votre arbre décisionnel de qualification des questions juridiques récurrentes</p>	1500€ HT
	<p>Accompagnement à l'adoption de la solution</p> <p>Réalisation d'un screencast (tutoriel vidéo) présentant le fonctionnement de l'outil aux utilisateurs</p>	500€ HT